

Personas Cosis

In de meerjarenstrategie heeft Cosis ook aangegeven met persona's te willen werken: Een persona is een archetype, het staat symbool voor een groep cliënten. Het zijn de 'cliëntprofielen' van de cliënten binnen Cosis. De persona is een beschrijving op hoofdlijnen, daarbinnen is iedere cliënt met zijn/haar hulpvraag uniek en vraagt om maatwerk dienstverlening. In onderstaande tabel zijn de beschrijvingen van de Cosis persona's weergegeven.

Naam	Beschrijving
 Koen	<p>Koen is een volwassen man en heeft een verstandelijke beperking. Hij woont in een woonvoorziening waar hij zijn eigen appartement heeft. Er is een gezamenlijke ruimte waar je met andere bewoners samen koffie kan drinken of kan eten, maar daar maakt Koen geen gebruik van. Overdag gaat Koen naar WDL.</p> <p>Koen maakt een onzekere en kwetsbare indruk. Hij vindt het fijn dat er altijd begeleiding aanwezig is. Als hij een vraag heeft of ergens mee zit kan hij dit met de begeleiding bespreken. Voor Koen is duidelijkheid belangrijk, zodat hij weet wat wel en wat niet kan. Koen kan gaan en staan waar hij wil en met de juiste ondersteuning kan Koen een heel gewoon leven leiden, ook als hij ouder wordt en daarbij misschien veel lichamelijke klachten heeft of geestelijk de dingen niet meer zo goed begrijpt.</p>
 Priscilla	<p>Priscilla is een volwassen vrouw en heeft een ernstig verstandelijke beperking. Zij heeft een ontwikkelingsleeftijd van een kind van 24 maanden. Daarnaast heeft Priscilla veel gezondheidsproblemen en heeft zij last van epilepsie.</p> <p>Het is voor Priscilla niet mogelijk om door middel van taal te communiceren. Als begeleider moet je Priscilla goed kennen om haar -vaak kleine-signalen op te kunnen pikken. Op de woonlocatie van Priscilla is veiligheid en specialistische zorg een belangrijke pijler.</p>
 Clemens	<p>Clemens is een (jong)volwassene en heeft een verstandelijke beperking. Clemens is het liefst bij zijn vrienden om te chillen. School of werk boeit hem niet. Hij is beïnvloedbaar en wil bij een groep horen. Clemens is overgevoelig voor prikkels en reageert hier primair op door agressie te laten zien. Door zijn gedrag komt Clemens voortdurend in de problemen.</p> <p>Clemens heeft een veilige omgeving nodig waarin prikkels reguleerbaar zijn en begeleiding in de directe nabijheid is. In een woonvoorziening kan hij werken aan herstel van het gewone leven. Met ondersteuning van de begeleiding ervaart hij waar hij goed in is en heeft hij een dag invulling die bij hem past.</p>
 Mark	<p>Mark is jongvolwassen en heeft een licht verstandelijke beperking en PDD-NOS. Hij is verstrikt geraakt in de problemen omdat hij beïnvloedbaar is. Zijn ouders doen er alles aan om Mark te helpen en op het rechte pad te houden, maar het gaat niet goed. Mark gaat niet meer naar school en dealt drugs. De thuissituatie dreigt uit de hand te lopen. Hij is niet meer te handhaven en de ouders zijn uitgeput. Er zijn meerdere hulpverleningsinstanties betrokken bij het gezin.</p> <p>Mark wil graag zelfstandig gaan wonen en werken en daarvoor allerlei dingen leren. Dit gaat hij doen in een appartement trainingscentrum waar 24 uur per dag, 7 dagen in de week begeleiding aanwezig is om hem te ondersteunen bij het trainen om zelfstandig te gaan wonen en een opleiding te gaan volgen, zodat hij een zo gewoon mogelijk leven kan leiden.</p>

<p>Jeroen</p> 	<p>Jeroen is een volwassene en sociaal angstig en heeft last van psychoses. In een psychose heeft Jeroen een delict gepleegd. Hierdoor is hij opgenomen geweest in een forensische psychiatrische instelling en heeft hij diverse behandelingen gekregen. Jeroen verblijft nu in een beschermd wonen locatie waar hij aan zijn herstel werkt.</p> <p>In kleine stapjes is hij bezig om meer grip op zijn leven te krijgen. Hij wil weer zelfstandig wonen en werken en een zo gewoon mogelijk leven hebben. Regelmatig heeft Jeroen een terugval, dan krijgt hij meer ondersteuning. Als het weer beter gaat wordt dit weer afgebouwd en pakt Jeroen het werken aan zijn zelfstandigheid weer volop op. Het is onduidelijk of Jeroen op de lange termijn helemaal zelfstandig zal kunnen gaan wonen, maar voor Jeroen is iedere stap vooruit belangrijk.</p>
<p>Samira</p> 	<p>Samira is een kind en woont bij haar vader en moeder. Samira heeft bij de geboorte een hersenbeschadiging opgelopen met als gevolg een ontwikkelingsachterstand en epilepsie. Daarbij is zij zeer drammerig en vertoont agressief gedrag. De ouders weten niet wat de beste manier is om hierop te reageren en vragen hulp bij de opvoeding van Samira. Ze willen voorkomen dat Samira in een gezinshuis komt te wonen.</p> <p>Samira heeft voortdurend toezicht en begeleiding nodig vanwege haar epilepsie en gedragsproblematiek. Er wordt gekeken of Samira behandeling nodig heeft voor haar gedragsprobleem. Daarnaast wordt gekeken of Samira kan doorstromen naar speciaal onderwijs of dat gezien haar intelligentieniveau een kinderdagcentrum beter bij haar past.</p>
<p>Chelsea</p> 	<p>Chelsea is een volwassene en heeft een licht verstandelijke beperking en psychische klachten. Zij woont weer thuis bij haar ouders en heeft een dochtertje van 6 jaar. Zij heeft een beperkt sociaal aanpassingsvermogen. Is snel boos en gefrustreerd, kan slecht met kritiek omgaan en is onzeker en wantrouwig.</p> <p>Chelsea vindt het erg moeilijk om deel te nemen aan de samenleving en heeft daardoor maar weinig contacten. Soms is zij bang om naar buiten te gaan. Chelsea heeft veel gespijbeld en heeft daardoor haar school niet afgemaakt. Ze heeft forse financiële schulden. Chelsea wil ambulante hulp om uiteindelijk zelfstandig te gaan wonen en een betaalde baan te hebben.</p>